

お客さま 各位

八十二証券株式会社

オンライントレードにおけるセキュリティ強化のお知らせ
(ログイン時のパスキー登録の必須化・登録時における本人確認等)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

このたび弊社では、フィッシング詐欺や不正アクセス防止等に対するセキュリティ強化とお客さまの利便性向上のため下記について開始しました。

- ・ **ログイン時におけるパスキー認証の必須化**
- ・ **パスキー登録時における本人確認の手続き**

パスキーをご登録いただいていない場合、オンライントレードにおいて、お預かり資産等の参照のみとなり、お取引（売買）や入出金等がご利用いただけなくなっております。お手数をおかけしますが、お客さまの大切なご資産をお守りするため、セキュリティ強化にご理解を頂き、パスキー登録をお願いいたします。

1. 適用開始日 2026年5月18日
2. パスキー認証によるセキュリティ強化

項目	内容
パスキーによるログインの必須化	<ul style="list-style-type: none"> ・ オンライントレードでのお取引（売買）や入出金をご利用いただくためには、パスキーによるログインが必須となります。 ・ パスキー登録済のお客さまは、パスキーによるログインが必要となり、パスワードでのログインは原則できません。 ・ パスキー未登録の場合は、パスワードによるログインは可能ですが、お預かり資産等のご参照のみに制限されます。
パスキー登録時の本人確認	<ul style="list-style-type: none"> ・ パスキー新規登録において、郵送（簡易書留）によるご本人確認手続きが必要となります（パスワード再発行含む）。 ・ 郵送書類にて、お客さまコード、初期ログインパスワード、初期取引パスワード等をお知らせいたします。 <p style="color: red; text-decoration: underline;">・ 書類到着までオンライントレードにログインができなくなりますのでご注意ください。</p>

3. その他のセキュリティ強化

項目	内容
多要素認証による認証追加	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入出金のお取引には、パスキー認証が必須となり、属性情報（メールアドレス、パスワード等）変更時に、多要素認証（パスキー認証登録済のお客さまはパスキー、未登録のお客さまは、メール認証、ワンタイムパスワード認証）が必須となります。
メール通知サービスの拡充	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様ご自身による利用をご確認いただくため、以下の通知を追加します。 ・ 取引時通知・入出金通知（取消受付完了通知）・属性変更時など
ログイン履歴照会機能の追加	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客さまご自身のログイン履歴を確認できる「ログイン履歴照会画面」を追加

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

八十二証券株式会社 コールセンター

TEL : 0120-30-4882（受付時間：平日 8:30~17:00）