パスキーが登録出来ない場合の対応方法（ご参考）

パスキーが登録出来ない場合は、主に以下の設定が出来ていない場合があります。

① ご利用端末に生体認証（指紋・顔等）や PIN コード（パスワード）等が設定されていない。
② パスワードマネージャー（Windows Hello、Google パスワードマネージャー、iCloud キーチェーン）の設定が有効になっていない。

ご利用する端末毎に設定を行う必要がありますので、下記を参考に設定等の対応をお願いします。ご利用端末により、対応方法が異なりますのであくまでも参考としてご活用ください。

端末	OS	ブラウザ	パスキー登録に利用する機能	対応ページ
パソコン	Windows11 (24H2以降)	Edge/Chrome	Windows Hello	1ページへ
		Chrome	Googleパスワードマネージャー	–
	MacOS 14以降	Safari	iCloudキーチェーン	–
・タブレット	iPadOS 17以降	Safari	iCloudキーチェーン	4 ページへ
・スマートフォン	Andoroid 10以降	Chrome	Googleパスワードマネージャー	5 ページへ

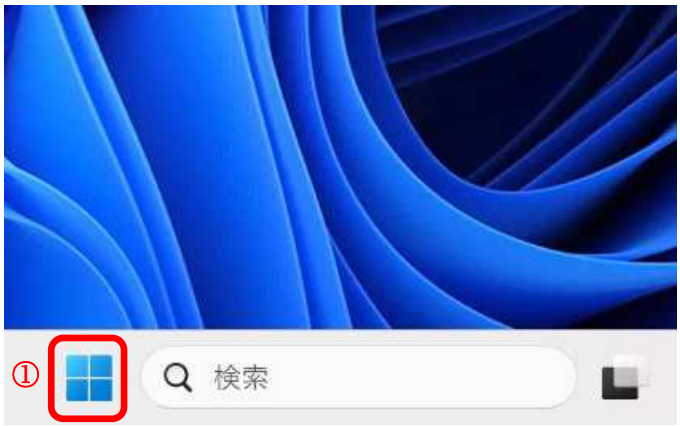
※ お客さまのご利用端末の機能や操作方法に関して不明な場合は、当社ではなく販売店や端末メーカー等にお問合せいただきご対応をお願いいたします。

1. Windows11 のパソコンの場合

■ Windows Hello を利用する場合（Edge/Chrome）

Windows Hello（PIN、顔認証、指紋認証等）の設定が必要です。

① 「スタート」ボタンをクリックします。



②設定をクリックします。

③アカウント」をクリックします。

④「サイインオプション」をクリックします。

⑤サインインする方法（顔認証、指紋認証、PIN）が設定されていることを確認します。

設定されていない場合は「このオプションは現在利用できません」と表示されてますので設定してください。

※オンライントレードでパスキー登録するには PIN の設定は必須となります。

⑥PIN の設定

・PIN（Windows Hello）をクリック＞「セットアップ」をクリックします。

※「セットアップ」が押せない場合は Windows アカウントのパスワードが設定されていないと思われますので、パスワードを設定してください。（アカウント＞サインインオプション＞パスワードへ進み、ご設定ください。）

・パスワード入力画面が表示されるので、Windows アカウントの【パスワード】を入力し、OK をクリックします。

・任意の PIN（数字等）を入力し、OK をクリックすると PIN の設定は完了します。

2. iPhone・iPad で iCloud キーチェーンを利用する場合（safari）

≪設定 1≫　Apple Account のサインインを確認してください。Apple Account のサインインが必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「Apple Account」をタップします。

Apple Account（お名前やアドレス）が表示されていることを確認してください。

③サインインしていない場合は、画面の案内に従って、Apple Account のメールアドレスまたは電話番号、およびパスワードを入力しサインインしてください。

≪設定 2≫　iCloud キーチェーンの設定が必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「Apple Account」をタップします。

③「iCloud」をタップします。

④「パスワード」をタップします。

⑤「この iPhone（iPad）を同期」が有効になっていることを確認します。

有効になっていない場合は、有効にします。

※パスワードアプリが無い場合は、ホーム画面の「App Store」をタップし、「パスワード」で検索しアプリをダウンロード後、改めて設定をご確認ください。

≪設定 3≫　パスワードとパスキーの自動入力の設定が必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「一般」をタップします。

③「自動入力とパスワード」をタップします。

④「自動入力とパスワード」の画面で以下を確認します。

・「パスワードとパスキー自動入力」が有効になっている。有効になっていない場合は、有効にします。

・「パスワード」が有効になっている。有効になっていない場合は、、有効にします。

・「確認コードを設定するアプリ」で「パスワード」が選択されている。

選択されていない場合は、選択します。

≪設定 4≫　端末の画面ロック・生体認証（Face ID または Touch ID とパスコード）の設定が必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「Face ID とパスコード」（または「Touch ID とパスワード」）をタップします。

③iPhone/iPad で設定しているパスコードを入力します。

④「Face ID とパスコード」（または「Touch ID とパスワード」）でパスコードが有効になっていることを確認してください。

パスコードが有効になっていない場合は、「パスコードをオンにする」をタップして画面の案内に従って設定してください。

3. Android で Google パスワードマネージャーを利用する場合

≪設定 1≫　端末の画面ロック（認証方式）の設定が必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「セキュリティ」(「セキュリティと現在地情報」) をタップします。

「セキュリティの設定」や「セキュリティとプライバシー」と表示される機種もあります。

③「画面ロック」をタップします。

「ロック解除方法の設定」や「ロック画面」と表示される機種もあります。

④「パターン、ロック（「暗証番号」や「PIN」と表示される機種もあります)、パスワード」のいずれかが設定されていることを確認してください。

「なし」や「スワイプまたはタッチ」となっている場合は、「パターン、ロック No、パスワード」のいずれかを選択します。

⑤画面ロックの設定が完了します。

ロック画面の通知設定が表示される場合は、通知表示を設定すると、画面ロックの設定が完了します。

≪設定 2≫　Google アカウントでログインが必要です。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「Google」をタップします。

※「Google」のメニューがなく、画面に、Google のアカウント（お名前や Gmail アドレス）が表示されている場合は、ログインできてます。

③Google のアカウント（お名前や Gmail アドレス）が表示されていることを確認してください。

※表示されていない場合、「ログイン」をタップして、画面の案内に従いログインしてください。

≪設定 3≫パスワードの Google 自動入力（Google パスワードマネージャー）を有効にする必要があります。

①ホーム画面の「設定」をタップします。

②「Google」をタップします。

※「一般管理」＞「パスワードと自動入力」と表示される端末もあります。該当するメニューがない場合、「設定」画面内の検索で「パスワード」等で検索してください。

③「すべてのサービス」＞自動入力とパスワード「Google 自動入力」をタップします。

※パスワードと自動入力で「Google」と表示される端末もあります。

④「Google 自動入力」において「Google パスワードマネージャー」が表示され、有効であることを確認してください。

※Google パスワードマネージャーが無い場合は、Google Play（Play ストア）から「Google パスワードマネージャー」をダウンロード後、改めて設定をご確認ください。

以上